

**Результаты проведенного анкетирования родителей учащихся
МБОУ «Сергеевская СОШ ПМР» с целью выявления уровня удовлетворенности
качеством предоставления образовательных услуг в образовательном учреждении
за 1 полугодие .2019 г.**

1. Качеством образования (обучение и воспитание)

а) 0 %

б) 0 %

в) 0%

г) 33,8 %

д) 66,2%

2. Организацией учебно-воспитательного процесса

а) 0%

б) 0%

в) 0 %

г) 32,6%

д) 67,4 %

**3. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения
посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)**

а) 0%

б) 0%

в) 0%

г) 53,2%

д) 46,8 %

4. Состоянием материально-технической базы учреждения

а) 0%

б) 0%

в) 2%

г) 11,1 %

д) 86,9 %

5. Профессионализмом педагогов

а) 0%

б) 0%

в) 0%

г) 0,6 %

д) 99,4 %

6. Организацией питания в школе

а) 0%

б) 0%

в) 0%

г) 0 %

д) 100 %

7. Обеспечением литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека)

а) 0%

б) 0%

в) 0%

г) 0%

д) 100 %

8. Санитарно – гигиеническими условиями

а) 0%

б) 0 %

в) 2%

г) 20,2%

д) 77,8%

9. Взаимоотношениями педагогов с обучающимися

а) 0%

б) 0%

в) 0%

г) 6,6 %

д) 93,4%

10. Взаимоотношениями педагогов с родителями

а) 0%

б) 0%

в) 0%

г) 2,7%

д) 97,3%

11. Качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)

а) 0%

б) 0%

в) 0%

г) 10,0%

д) 90,0%

12. Организацией отдыха детей в каникулярное время

а) 0%

б) 0%

в) 0%

г) 0%

д) 100%

По результатам проведенного опроса родителей учащихся МБОУ «Сергеевская СОШ ПМР» на предмет выявления уровня удовлетворенности участниками образовательного процесса качеством предоставления образовательных услуг за 1 полугодие 2019 г. следует:

- качеством образования (обучения и воспитания) удовлетворено 100% респондентов;
- организацией учебно-воспитательного процесса- 100 %,
- степенью информированности о деятельности образовательного учреждения удовлетворено 100 % респондентов,
- состоянием материально-технической базы школы удовлетворено -98%, 2% опрошенных родителей затруднились дать ответ;
- профессионализмом педагогов удовлетворено 100% респондентов,
- организацией питания в школе – 100 % респондентов ,
- обеспеченностью литературой, учебниками в школе удовлетворено 100 % респондентов,
- санитарно-гигиеническими условиями, школьным бытом удовлетворено 98 % респондентов, 2% опрошенных родителей затруднились дать ответ;

-взаимоотношениями педагогов с обучающимися и с родителями удовлетворено 100 % респондентов,

-организацией внеурочной деятельностью в школе удовлетворено 100 % родителей,

-организацией отдыха детей в летнее каникулярное время удовлетворено 100 % родителей учащихся.

Из проведенного анализа следует, что работой школы, качеством предоставления образовательных услуг в МБОУ «Сергеевская СОШ ПМР» в среднем удовлетворено 99,6 % родителей.

Директор МБОУ «Сергеевская СОШ ПМР»



И.В. Старченко