

**Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 2**  
(размещается в открытом доступе в целях обследования мнения участниками образовательного процесса, заполняется респондентами)

| № п/п      | Вопросы анкеты   | Балл | Примечание  |
|------------|--|------|---|
| <b>1</b>   | <b>Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте</b>   |      |   |
| <b>1.1</b> | <b>Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности</b>  |      |   |
|            | неудовлетворительно, не устраивает   | 0    | информация отсутствует  |
|            | плохо, не соответствует минимальным требованиям  | 2,5  | информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна  |
|            | удовлетворительно, но со значительными недостатками  | 5    | информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна  |
|            | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков  | 7,5  | информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна  |
|            | отлично, полностью удовлетворен(а)   | 10   | информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна   |
| <b>1.2</b> | <b>Наличие сведений о педагогических работниках организации</b>  |      |   |
|            | неудовлетворительно, не устраивает   | 0    | информация отсутствует  |
|            | плохо, не соответствует минимальным требованиям  | 2,5  | информация представлена не полностью  |
|            | удовлетворительно, но со значительными недостатками  | 5    | информация представлена полностью, но со значительными недостатками   |
|            | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков  | 7,5  | информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков  |
|            | отлично, полностью удовлетворен(а)   | 10   | информация размещена полностью, размещена актуальная информация   |
| <b>1.3</b> | <b>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</b> |      |   |
|            | неудовлетворительно, не устраивает   | 0    | взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено  |
|            | плохо, не соответствует минимальным требованиям  | 2,5  | обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг   |
|            | удовлетворительно, но со значительными недостатками  | 5    | обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте          |
|            | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков  | 7,5  | обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга |
|            | отлично, полностью удовлетворен(а)   | 10   | Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено  |

| № п/п  | Вопросы анкеты  | Балл | Примечание   |
|--|---|------|--|
|  |   |      | взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации |
| <b>1.4</b>                                       | <b>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</b> |      |  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает  | 0    | не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан   |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям   | 2,5  | наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте   |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками   | 5    | обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону   |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков   | 7,5  | обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте  |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а)  | 10   | обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени   |
| <b>2.</b>  | <b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>  |      |  |
| <b>2.1</b>                                       | <b>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</b>   |      |  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает  | 0    | полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты  |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям   | 2,5  | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения   |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками   | 5    | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения   |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков   | 7,5  | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету   |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а)  | 10   | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету   |
| <b>2.2</b>                                       | <b>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</b>  |      |  |
| <b>Условия для охраны и укрепления здоровья:</b> |   |      |  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает  | 0    | необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет))  |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками   | 2,5  | организация имеет только физкультурный зал   |

| № п/п  | Вопросы анкеты   | Балл | Примечание  |
|--|--|------|---|
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков  | 5    | организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)   |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а)   | 7,5  | организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности                         |
| <b>Условия по организации питания обучающихся:</b> |  |      |   |
|  | неудовлетворительно, не устраивает   | 0    | необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))   |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а)   | 2,5  | в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания               |
| <b>2.3</b>   | <b>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</b>  |      |   |
|  | неудовлетворительно, не устраивает   | 0    | в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися   |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям  | 2,5  | условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет   |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками  | 5    | в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ   |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков  | 7,5  | в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а)   | 10   | отлично, полностью удовлетворен(а)  |
| <b>2.4</b>   | <b>Наличие дополнительных образовательных программ</b>   |      |   |
|  | неудовлетворительно, не устраивает   | 0    | дополнительные образовательные программы не реализуются   |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям  | 2,5  | реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа  |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками  | 5    | реализуется 2 дополнительных образовательных программа  |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков  | 7,5  | реализуются 3 дополнительные образовательные программы  |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а)   | 10   | реализуются более 3 дополнительных образовательных программ   |
| <b>2.5</b>   | <b>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</b> |      |   |
|  | неудовлетворительно, не устраивает   | 0    | условия для развития творческих способностей не предоставлены   |

| № п/п      | Вопросы анкеты  | Балл | Примечание   |
|------------|---|------|--|
|            | плохо, не соответствует минимальным требованиям   | 2,5  | предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях   |
|            | удовлетворительно, но со значительными недостатками   | 5    | предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)   |
|            | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков   | 7,5  | предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне  |
|            | отлично, полностью удовлетворен(а)  | 10   | предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях   |
| <b>2.6</b> | <b>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</b>               |      |  |
|            | неудовлетворительно, не устраивает  | 0    | Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи  |
|            | плохо, не соответствует минимальным требованиям   | 2,5  | вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно  |
|            | удовлетворительно, но со значительными недостатками   | 5    | имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)   |
|            | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков   | 7,5  | имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)   |
|            | отлично, полностью удовлетворен(а)  | 10   | имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)   |
| <b>2.7</b> | <b>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</b> |      |  |
|            | неудовлетворительно, не устраивает  | 0    | условия полностью отсутствуют  |
|            | плохо, не соответствует минимальным требованиям   | 2,5  | имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны |
|            | удовлетворительно, но со значительными недостатками   | 5    | организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги  |
|            | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков   | 7,5  | условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)  |
|            | отлично, полностью удовлетворен(а)  | 10   | условия полностью соответствуют потребностям   |
| <b>3</b>   | <b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>  |      |  |
| <b>3.1</b> | <b>Доброжелательность и вежливость работников</b>   |      |  |
|            | неудовлетворительно, не устраивает  | 0    | неудовлетворительно, не устраивает   |

| <b>№ п/п</b> | <b>Вопросы анкеты</b>  | <b>Балл</b> | <b>Примечание</b>   |
|--------------|--|-------------|---|
|              | удовлетворительно  | 5           | удовлетворительно, но со значительными недостатками       |
|              | в целом хорошо, но есть недостатки   | 7,5         | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|              | полностью устраивает   | 10          | отлично, полностью удовлетворен(а)                        |
| <b>3.2</b>   | <b>Компетентность работников</b>   |             |   |
|              | неудовлетворительно, не устраивает   | 0           | неудовлетворительно, не устраивает                        |
|              | удовлетворительно  | 5           | удовлетворительно, но со значительными недостатками       |
|              | в целом хорошо, но есть недостатки   | 7,5         | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|              | полностью устраивает   | 10          | отлично, полностью удовлетворен(а)                        |
| <b>4</b>     | <b>Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации</b> |             |   |
| <b>4.1</b>   | <b>Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации</b>         |             |   |
|              | неудовлетворительно, не устраивает   | 0           | неудовлетворительно, не устраивает                        |
|              | удовлетворительно  | 5           | удовлетворительно, но со значительными недостатками       |
|              | в целом хорошо, но есть недостатки   | 7,5         | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|              | полностью устраивает   | 10          | отлично, полностью удовлетворен(а)                        |
| <b>4.2</b>   | <b>Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг</b>          |             |   |
|              | неудовлетворительно, не устраивает   | 0           | неудовлетворительно, не устраивает                        |
|              | удовлетворительно  | 5           | удовлетворительно, но со значительными недостатками       |
|              | в целом хорошо, но есть недостатки   | 7,5         | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|              | полностью устраивает   | 10          | отлично, полностью удовлетворен(а)                        |
| <b>4.3</b>   | <b>Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым</b>           |             |   |
|              | неудовлетворительно, не устраивает   | 0           | неудовлетворительно, не устраивает                        |
|              | удовлетворительно  | 5           | удовлетворительно, но со значительными недостатками       |
|              | в целом хорошо, но есть недостатки   | 7,5         | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|              | полностью устраивает   | 10          | отлично, полностью удовлетворен(а)                        |

