**РЕГЛАМЕНТ ПРОВЕДЕНИЯ ВСЕРОССИЙСКОГО ТРЕНИРОВОЧНОГО МЕРОПРИЯТИЯ**

по биологии, английскому языку (письменная часть), английскому языку (устная часть), информатике в компьютерной форме (КЕГЭ)

с применением технологии сканирования ЭМ в аудиториях ППЭ

5 марта 2024 года

Владивосток 2024

**Аннотация**

Настоящий документ является регламентом подготовки и проведения всероссийского тренировочного экзамена по учебным предметам биология, английский язык (письменная часть), английский язык (устная часть), информатике в компьютерной форме (КЕГЭ) с применением технологии сканирования ЭМ в аудиториях ППЭ с участием обучающихся и содержит:

* дату проведения тренировочного экзамена;
* цель, задачи и ограничения проведения тренировочного экзамена;
* перечень мероприятий, проводимых в рамках тренировочного экзамена, с указанием ответственных лиц и сроков проведения;
* информацию о техническом оснащении РЦОИ и ППЭ, необходимом для проведения тренировочного экзамена;
* информацию о работе консультационной и технической поддержки ППЭ.

**Содержание**

[1. Цель, задачи и ограничения проведения тренировочного экзамена 6](#_Toc159505922)

[1.1 Цель тренировочного экзамена 6](#_Toc159505923)

[1.2 Задачи тренировочного экзамена 7](#_Toc159505924)

[1.3 Дата проведения тренировочного экзамена 13](#_Toc159505925)

[1.4 Условия и ограничения 13](#_Toc159505926)

[2. Информация о работе консультационной и технической поддержки ППЭ 16](#_Toc159505927)

[2.1. Консультационная и техническая поддержка ППЭ 16](#_Toc159505928)

[2.2. Обращение по телефону на горячую линию ППЭ 16](#_Toc159505929)

[2.3.Обращение по электронной почте на горячую линию ППЭ 16](#_Toc159505930)

[2.4.Обращения в связи с потерей пароля к токену 17](#_Toc159505931)

**Термины и сокращения**

| **Сокращение, условное обозначение**  | **Расшифровка сокращения, условного обозначения**  |
| --- | --- |
| Тренировочный экзамен  | Всероссийский тренировочный экзамен по биологии, английскому языку (письменная часть), английскому языку (устная часть), информатике в компьютерной форме (КЕГЭ) с применением технологии сканирования ЭМ в аудиториях ППЭ с участием обучающихся  |
| Бланки участников  | Бланки регистрации и бланки ответов № 1 и № 2 (лист 1 и лист 2), в том числе дополнительные бланки ответов № 2 участников тренировочного экзамена по биологии, английскому языку (письменная часть)  |
| Бланки участников, бланки регистрации | Бланки регистрации участников тренировочного экзамена по английскому языку (устная часть) и/или бланки регистрации участников тренировочного экзамена по информатике в компьютерной форме (КЕГЭ)  |
| ВДП  | Возвратные доставочные пакеты, используемые в пункте проведения экзаменов для упаковки экзаменационных материалов, предусмотренные при проведении единого государственного экзамена,  |
| ВДП тренировочный  | Конверты (файлы), используемые на тренировочном экзамене для упаковки экзаменационных материалов тренировочного экзамена и подготовленные на региональном уровне или на уровне пункта проведения экзаменов, имитирующие ВДП  |
| ГИА  | Государственная итоговая аттестация обучающихся, освоивших основные образовательные программы среднего общего образования  |
| Горячая линия ППЭ  | Горячая линия консультационной и технической поддержки пунктов проведения экзаменов по вопросам подготовки и проведения тренировочного экзамена  |
| ГЭК | Государственная экзаменационная комиссия Приморского края |
| ДБО№2 | Дополнительный бланк ответов № 2 |
| ЕГЭ | Единый государственный экзамен |
| ИК | Индивидуальный комплект участника тренировочного экзамена |
| Интернет-пакет | Пакет с экзаменационными материалами, доставляемый в ППЭ средствами сети Интернет, предназначенный для использования на дату и предмет тренировочного экзамена |
| КЕГЭ | Тренировочный экзамен по информатике в компьютерной форме |
| КИМ | Контрольные измерительные материалы, представляющие собой комплекты заданий стандартизированной формы |
| ЛК ППЭ(тренировочная версия) | Личный кабинет пункта проведения экзаменов, используемый при подготовке и проведении тренировочного экзамена:* <https://test-lk-ppe.rustest.ru/>доступ в открытой сети
 |
| МО ПК | Министерство образования Приморского края |
| МОУО | Муниципальные органы управления образованием |
| ПК | Предметные комиссии Приморского края |
| ПО | Программное обеспечение |
| ППЭ | Пункт проведения экзаменов |
| РИС | Региональная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования |
| РЦОИ | Региональный центр обработки информации |
| Система мониторинга (тренировочная версия) | Система мониторинга готовности ППЭ, используемая при подготовке и проведении тренировочного экзамена (<https://test>[-ppe.rustest.ru/)](https://test-ppe.rustest.ru/) |
| Токен | Защищенный внешний носитель с записанным ключом шифрования |
| Участники, участники экзамена, участники устного экзамена, участники КЕГЭ | Обучающиеся, участвующие в тренировочном экзамене |
| ФЦТ | Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный центр тестирования» |
| Штаб ППЭ | Выделенное в ППЭ помещение, оборудованное телефонной связью, принтером и компьютером с необходимым программным обеспечением, и средствами защиты информации |
| ЭМ | Экзаменационные материалы, включающие КИМ и бланки участников экзамена |
| Эталонный калибровочный лист | Тестовая страница границ печати, включённая в состав дистрибутива станции штаба ППЭ и используемая для настройки сканера при проведении технической подготовки и при переводе в электронный вид форм ППЭ и бланков участников тренировочного экзамена |

# 1. Цель, задачи и ограничения проведения тренировочного экзамена

## 1.1 Цель тренировочного экзамена

Целью проведения тренировочного экзамена является отработка организационных и технологических процедур, осуществляемых при проведении ЕГЭ, во всех ППЭ, планирующих проведение ЕГЭ в 2024 году, с участием обучающихся 11 классов с привлечением технических специалистов, организаторов ППЭ, членов ГЭК, руководителей ППЭ с применением технологии сканирования ЭМ в аудиториях ППЭ, в том числе:

* сбор, планирование и распределение участников по ППЭ, формирование заказа ЭМ, назначение работников ППЭ и членов ГЭК, а также выполнение автоматизированного распределения участников по ППЭ;
* подготовка ЭМ на основе сведений о заказе ЭМ и размещение интернет-пакетов для обеспечения доставки ЭМ в ППЭ;
* формирование учетных записей технических специалистов ППЭ для доступа в ЛК ППЭ (тренировочная версия);
* выдача токенов членам ГЭК;
* техническая подготовка и контроль технической готовности ППЭ, включая получение ключей для печати ДБО№2 в ЛК ППЭ (тренировочная версия) и печать ДБО№2 на станции штаба ППЭ;
* проведение экзаменов по предметам **«06 - Биология», «09 - Английский язык», «25 - Информатика (КЕГЭ)», «29 - Английский язык (устный)»** с участием обучающихся 11 классов;
* сбор ответов участников и сканирование материалов в ППЭ в соответствии с применяемой технологией сканирования при завершении экзаменов;
* передача электронных образов бланков участников и форм ППЭ, а также пакетов с ответами участников устного экзамена, пакетов с ответами участников КЕГЭ в РЦОИ;
* получение, расшифровка и обработка материалов на региональном уровне, включая проверку экспертами ПК развернутых ответов и устных ответов участников;
* централизованная обработка результатов тренировочного экзамена, формирование и предоставление первичного балла;
* заполнение журналов проведения тренировочного экзамена в ППЭ и в РЦОИ, формирование в РЦОИ сводного журнала проведения тренировочного экзамена в ППЭ.

## 1.2 Задачи тренировочного экзамена

Задачи, которые должны быть решены в ходе подготовки и проведения тренировочного экзамена:

1. Проведение сбора, планирования и распределение участников по ППЭ в РИС «Планирование ГИА (ЕГЭ) 2024 (апробация)».
2. Формирование заказа ЭМ с учетом сведений о ППЭ и участниках, распределенных по ППЭ, в РИС «Планирование ГИА (ЕГЭ) 2024 (апробация)».
3. Назначение работников ППЭ и членов ГЭК, включая выдачу токенов членов ГЭК, в РИС «Планирование ГИА (ЕГЭ) 2024 (апробация)».
4. Формирование учетных записей технических специалистов ППЭ для доступа в ЛК ППЭ (тренировочная версия) в РИС «Планирование ГИА (ЕГЭ) 2024 (апробация)» и их передача техническим специалистам ППЭ.
5. Определение состава экспертов ПК, привлекаемых к проверке развернутых ответов по предметам «06 – Биология», «09 – Английский язык» и аудиозаписей ответов участников по предмету «29 – Английский язык (устный)».
6. Автоматизированное распределение участников («рассадка») по ППЭ в РИС «Планирование ГИА (ЕГЭ) 2024 (апробация)».
7. Развертывание федерального портала (тренировочная версия), включая сервис федерального хранилища (тренировочная версия), сайт ЛК ППЭ (тренировочная версия), сайт мониторинга готовности ППЭ (тренировочная версия).
8. Размещение на федеральном портале (тренировочная версия) сведений о назначенных ППЭ и членах ГЭК, учетных записей технических специалистов ППЭ и специалистов РЦОИ на основе выполненных назначений в РИС «Планирование ГИА (ЕГЭ) 2024 (апробация)», интернет-пакетов с учетом сведений о распределенных по ППЭ участниках и выполненном заказе ЭМ на тренировочный экзамен.
9. Техническая подготовка и контроль технической готовности к проведению тренировочного экзамена в РЦОИ, в том числе:
	* подготовка оборудования в соответствии с Методическими рекомендациями по подготовке, проведению и обработке материалов ЕГЭ в РЦОИ в 2024 году;
	* развертывание сервиса связи с ППЭ (тренировочная версия), имеющего доступ к сервису федерального хранилища федерального портала (тренировочная версия), для обеспечения получения из ППЭ пакетов с электронными образами бланков участников и форм ППЭ, пакетов с аудиоответами участников устного экзамена, пакетов с ответами участников КЕГЭ, а также для передачи в ППЭ файлов произвольного формата;
	* формирование и передача в ППЭ дистрибутивов стандартного ПО, утвержденных приказом МО ПК от 07.12.2024 № 1622-а «Об утверждении перечня стандартного программного обеспечения, предоставляемого участнику единого государственного экзамена по информатике и ИКТ в компьютерной форме на территории Приморского края в 2023/24 учебном году»;
	* формирование средствами клиента сервиса связи с ППЭ перечня стандартного ПО в электронном виде в формате, доступном для загрузки на станцию КЕГЭ, и передача файла с перечнем ПО в ППЭ;
	* развертывание станции расшифровки ЭМ;
	* взаимодействие с ППЭ на этапах технической подготовки и контроля технической готовности и мониторинг готовности ППЭ к тренировочному экзамену.
10. Техническая подготовка и контроль технической готовности ППЭ, в том числе:
	* Подготовка всего оборудования, которое будет использоваться для проведения ЕГЭ в 2024 году, в соответствии с Методическими рекомендациями по подготовке и проведению ЕГЭ в ППЭ в 2024 году, в том числе присвоение уникального номера компьютеру (ноутбуку) в рамках ППЭ;
	* установка стандартного ПО, предоставляемого участнику во время экзамена, в соответствии с перечнем, утвержденным приказом МО ПК от 07.12.2024 № 1622-а, на компьютерах, предназначенных для установки станций КЕГЭ.

***Технология сканирования в аудиториях ППЭ:***

* + для проведения тренировочного экзамена по предмету «**06** - **Биология**» – установка и настройка в каждой аудитории станции организатора, оборудованной принтером и сканером;
	+ для проведения тренировочного экзамена по предмету «**09** - **Английский язык**» – установка и настройка в каждой аудитории станции организатора, оборудованной принтером, аудиоколонками, обеспечивающими воспроизведение заданий по аудированию, и сканером;
	+ для проведения тренировочного экзамена по предмету «**25** – **Информатика (КЕГЭ)**» – установка и настройка в каждой аудитории одной станции организатора, оборудованной принтером и сканером, и станций КЕГЭ по количеству участников в соответствии с планируемой рассадкой;
	+ для проведения тренировочного экзамена по предмету «**29** - **Английский язык (устный)**»:
* установка и настройка в каждой аудитории **подготовки** станции организатора, оборудованной принтером,
	+ - установка и настройка в каждой аудитории **проведения** станций записи ответов (все станции, планируемые использовать для проведения ЕГЭ в 2024 году) в соответствии с планируемой рассадкой.

***В Штабе ППЭ:***

* + установка и настройка основного и резервного компьютеров, имеющих доступ в сети Интернет к ЛК ППЭ (тренировочная версия) для обеспечения взаимодействия с федеральным порталом (тренировочная версия);
	+ установка и настройка основной и резервной станций штаба ППЭ[[1]](#footnote-1), оборудованных сканером и принтером для печати ДБО№2;
	+ настройка резервных станций организатора (станций печати ЭМ), резервных станций записи ответов, резервных станций КЕГЭ.
	+ получение интернет-пакетов средствами ЛК ППЭ (тренировочная версия) по предметам в соответствии с назначением ППЭ на тренировочный экзамен;
	+ регистрация сведений о каналах доступа в сеть Интернет и передача тестовых пакетов сканирования средствами ЛК ППЭ (тренировочная версия);
	+ загрузка перечня стандартного ПО на станции КЕГЭ в электронном виде;
	+ получение пакета с сертификатами РЦОИ средствами ЛК ППЭ (тренировочная версия);
	+ регистрация актов технической готовности ППЭ с использованием токена члена ГЭК и передача статусов подготовки средствами ЛК ППЭ (тренировочная версия);
	+ авторизация назначенных членов ГЭК с использованием токенов членов ГЭК;
	+ печать ДБО№2 на станции штаба ППЭ, в том числе:
		- печать тестового ДБО№2 на основной и резервной станциях штаба ППЭ;
		- сохранение акта для печати ДБО№2 на основной станции штаба ППЭ;
* регистрация станции штаба ППЭ для печати ДБО№2 в ЛК ППЭ (тренировочная версия); o запрос ключа для печати ДБО№2 с использованием токена члена ГЭК в ЛК ППЭ (тренировочная версия);
* загрузка ключа для печати ДБО№2 на основную станцию штаба ППЭ;
* печать ДБО№2 в количестве, необходимом для проведения тренировочного экзамена.
1. Формирование и размещение ключей доступа к ЭМ на федеральном портале (тренировочная версия) для каждого ППЭ.
2. Получение в ППЭ с использованием токена члена ГЭК основных и, при необходимости, резервных ключей доступа к ЭМ средствами ЛК ППЭ (тренировочная версия).
3. Проведение экзаменов с участием обучающихся 11 классов:
	* по предмету **«06 - Биология»:**
		+ печать полного комплекта ЭМ в аудиториях ППЭ,
		+ заполнение бланков участниками экзамена,
		+ выполнение заданий участниками экзамена;
	* по предмету **«09 - Английский язык»:**
		+ печать полного комплекта ЭМ в аудиториях ППЭ,
		+ заполнение бланков участниками экзамена,
		+ прослушивание заданий по аудированию в аудиториях ППЭ,
		+ выполнение заданий участниками экзамена;
	* по предмету **«25 - Информатика (КЕГЭ)»:**
* печать бланков регистрации в аудиториях ППЭ,
* заполнение бланков участниками экзамена,
* выполнение участниками заданий КИМ (в электронном виде) на станциях КЕГЭ в аудиториях ППЭ;
* по предмету **«29 - Английский язык (устный)»:**
* печать бланков регистрации в аудиториях подготовки ППЭ,
* заполнение бланков участниками экзамена в аудиториях подготовки ППЭ,
* выполнение участниками заданий КИМ (в электронном виде) на станциях записи ответов в аудиториях проведения ППЭ.
1. Сбор ответов участников по окончании экзаменов:
* по предмету **«25 - Информатика (КЕГЭ)»:**
* сохранение ответов участников КЕГЭ на станциях КЕГЭ на флеш-накопитель,
* экспорт зашифрованного пакета (пакетов) с ответами участников КЕГЭ c использованием токена члена ГЭК на последней станции КЕГЭ для передачи в РЦОИ;
* по предмету **«29 - Английский язык (устный)»:**
* сохранение ответов участников устного экзамена на станциях записи ответов на флеш-накопитель,
* экспорт зашифрованного пакета (пакетов) с ответами участников устного экзамена c использованием токена члена ГЭК на последней станции записи ответов для передачи в РЦОИ.
1. Сканирование материалов при завершении экзаменов:

***Технология сканирования в аудиториях ППЭ:***

* по предметам **«06 - Биология», «09 - Английский язык»:**
	+ - сканирование бланков участников и форм ППЭ (ППЭ-05-02, ППЭ-12-04-МАШ, ППЭ-12-02 (при наличии) в аудиториях ППЭ на станции организатора,
		- сканирование форм ППЭ (за исключением отсканированных в аудитории) в Штабе ППЭ на станции штаба ППЭ,
		- экспорт зашифрованного пакета (пакетов) с электронными образами бланков участников и форм ППЭ с использование токена члена ГЭК;
* по предмету **«25 - Информатика (КЕГЭ)»**:
	+ - * сканирование бланков участников и форм ППЭ (ППЭ-05-02-К, ППЭ-12-04-МАШ, ППЭ-12-02 (при наличии) в аудиториях ППЭ на станции организатора,
			* сканирование форм ППЭ (за исключением отсканированных в аудитории) в Штабе ППЭ на станции штаба ППЭ,
			* экспорт зашифрованного пакета (пакетов) с электронными образами бланков участников и форм ППЭ с использование токена члена ГЭК;
* по предмету **«29 - Английский язык (устный)»**:
	+ - * + сканирование бланков участников и форм ППЭ в Штабе ППЭ на станции штаба ППЭ,
				+ экспорт зашифрованного пакета (пакетов) с электронными образами бланков участников и форм ППЭ с использование токена члена ГЭК;
1. Передача из ППЭ в РЦОИ пакетов с электронными образами бланков участников и форм ППЭ, а также пакетов с ответами участников устного экзамена, пакетов с ответами участников КЕГЭ средствами ЛК ППЭ (тренировочная версия).
2. Передача журналов работы станций ППЭ средствами ЛК ППЭ (тренировочная версия).
3. Заполнение журнала проведения тренировочного экзамена (в формате .xls/.xlsx) и передача в РЦОИ по электронной почте **(ppe@rcoi25.ru).**
4. Получение в РЦОИ пакетов с электронными образами бланков участников и форм ППЭ, а также пакетов с ответами участников устного экзамена, пакетов с ответами участников КЕГЭ средствами модуля связи с ППЭ (тренировочная версия), имеющего доступ к сервису федерального хранилища федерального портала (тренировочная версия).
5. Расшифровка и обработка материалов на региональном уровне, включая проверку экспертами ПК развернутых ответов по предметам **«06 - Биология», «09 - Английский язык»** и устных ответов участников по предмету **«29 - Английский язык (устный)»**.
6. Обработка результатов участников тренировочного экзамена на федеральном уровне, передача их результатов (первичный балл) на региональный уровень.

## 1.3 Дата проведения тренировочного экзамена

Дата проведения тренировочного экзамена: **05 марта 2024 года**.

Начало проведения тренировочного экзамена: **10:00 часов**.

Предметы:

06 - Биология,

09 - Английский язык,

25 - Информатика (КЕГЭ),

29 - Английский язык (устный).

## 1.4 Условия и ограничения

***В процессе проведения тренировочного экзамена принимаются следующие условия и ограничения:***

1. При проведении тренировочного экзамена определены следующие количественные показатели и ограничения:
	* **количество ППЭ:** Все ППЭ, запланированные для участия в основной период ЕГЭ в 2024 году;
	* **количество аудиторий ППЭ:** все аудитории ППЭ, запланированные для участия в основной период ЕГЭ в 2024 году.
* количество участников – не менее 5 в каждой аудитории проведения (по 1 на каждую станцию записи ответов и станцию КЕГЭ);
* количество членов ГЭК, имеющих токен, – 2 на ППЭ;
* проверка экзаменационных работ участников (английский язык (письменная часть), английский язык (устная часть), биология) - экзаменационная работа одного участника проверяется ***только одним экспертом ПК***;
* заказ ВДП – ***не предусмотрен***. В ППЭ используются ВДП тренировочные;
* прием и рассмотрение апелляций по результатам тренировочного экзамена - ***не предусмотрены***.
1. К участию в тренировочном экзамене привлекаются следующие категории работников:
* члены ГЭК;
* руководители ППЭ;
* технические специалисты;
* организаторы в аудитории;
* организаторы вне аудитории;
* специалисты РЦОИ.
1. В качестве руководителей ППЭ, технических специалистов, организаторов в аудитории, организаторов вне аудитории рекомендуется привлекать лиц, которых планируется задействовать при проведении основного периода ЕГЭ 2024 года.
2. В качестве членов ГЭК рекомендуется привлекать лиц, которым были выданы токены для использования в 2024 году.
3. Не позднее **15:00** **26 февраля 2024 года** вносятся сведения о:
	* назначении работников ППЭ и членах ГЭК на тренировочный экзамен;
	* распределении участников по ППЭ
4. Не позднее **27 февраля 2024 года** должны быть
	* сформированы и направлены техническим специалистам ППЭ учетные записи для доступа в ЛК ППЭ (тренировочная версия);
	* сформированы и предоставлены специалистам РЦОИ учетные записи для доступа сервиса связи с ППЭ (тренировочная версия) к сервису федерального хранилища федерального портала (тренировочная версия).
5. Не позднее **28 февраля 2024 года передача в МОУО** :
* дистрибутивов и документации на ПО, используемого для проведения тренировочного экзамена;
* дополнительных материалов для проведения тренировочного экзамена, включая:
* детальных инструкций по порядку проведения тренировочного экзамена для работников ППЭ;
* плана-графика проведения ВТМ;
* шаблонов журналов проведения тренировочного экзамена в ППЭ.
1. Не позднее **27 февраля 2024 года** проводится развертывание федерального портала (тренировочная версия), включая сервис федерального хранилища (тренировочная версия), сайта ЛК ППЭ (тренировочная версия), сайта мониторинга готовности ППЭ (тренировочная версия). Для доступа к системе мониторинга (тренировочная версия) используются реквизиты, аналогичные доступу к рабочей версии системы мониторинга готовности ППЭ.
2. Не позднее **04 марта 2024 года** должно быть:
	* выполнено автоматизированное распределение участников («рассадка») до 08:00 часов;
	* завершено проведение контроля технической готовности ППЭ и выполнена передача электронных актов технической готовности до 15:00 часов в систему мониторинга (тренировочная версия).
3. Для проведения тренировочного экзамена используют актуальную версию ПО, направленную перед проведением экзамена:
	* РИС «Планирование ГИА (ЕГЭ) 2024 (апробация)», версия 30.00;
	* ПК для проведения ГИА в ППЭ:
* Станция для печати (включает дистрибутив «Станция организатора»),
* Станция штаба ППЭ[[2]](#footnote-2),
* Станция КЕГЭ,
* Станция записи ответов,
* Станция расшифровки ЭМ,
* Модуль связи с ППЭ;

# 2. Информация о работе консультационной и технической поддержки ППЭ

## 2.1. Консультационная и техническая поддержка ППЭ

Горячая линия ППЭ работает по будним дням:

с 08:00 до 20:00 по московскому времени; с 20:00 03 марта по 20:00 05 марта 2024 года **круглосуточно**.

При возникновении вопросов, связанных с работой ПО, ***работникам ППЭ*** необходимо обращаться на горячую линию ППЭ по следующим контактам:

* телефон: **8-800-302-31-56, 8-499-302-31-56**;
* адрес электронной почты: help-ppe@rustest.ru

## 2.2. Обращение по телефону на горячую линию ППЭ

Для ускорения процесса и улучшения качества обработки поступающих обращений на горячую линию ППЭ ***работникам ППЭ*** необходимо сообщить:

* код и наименование субъекта,
* код ППЭ,
* ФИО и роль (технический специалист, член ГЭК, организатор в аудитории, руководитель ППЭ, др.),
* контактный телефон и адрес электронной почты, o описание проблемы.

## 2.3.Обращение по электронной почте на горячую линию ППЭ

При обращении по электронной почте на горячую линию ППЭ ***работникам ППЭ*** необходимо в письме указать следующую информацию:

– в поле «Тема письма» указать <Код региона>\_<код ППЭ>\_<наименование ПО>, с работой которого связано обращение, или краткое описание проблемы:

*например,* ***90\_ППЭ 9001\_Станция штаба ППЭ\_Передача акта техготовности;***

* + в тексте письма указать:
* ФИО: фамилия, имя, отчество заявителя (работника ППЭ),
* роль: технический специалист ППЭ, член ГЭК, организатор в аудитории, руководитель ППЭ,
* контактные данные для связи: контактный телефон и адрес электронной почты,
* описание проблемы;
	+ прикрепить к письму файлы (скриншоты проблем, сведения о работе станции и пр.).

***Важно!*** *Для передачи технической информации со станций организатора, станций записи ответов, станций КЕГЭ, станций штаба ППЭ необходимо использовать ссылку «Сведения о работе станции», в результате работы которой формируется архив с необходимыми данными. Ссылка доступна в окне, которое открывается при запуске станции ППЭ, или в окне «О программе».*

*Станция, информация по которой передана на «горячую линию ППЭ», должна быть* ***отмечена и отложена*** *до дальнейшей диагностики специалистами горячей линии ППЭ.*

## 2.4.Обращения в связи с потерей пароля к токену

Обращения в связи с утратой пароля к токену направляются только к сотруднику РЦОИ Приморского края.

1. Ранее – Станция сканирования в ППЭ [↑](#footnote-ref-1)
2. Ранее – Станция сканирования в ППЭ [↑](#footnote-ref-2)